

Política de Privacidade

Na Tagme Sistemas para Restaurantes Ltda. ("Tagme"), inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.842.304/0001-50, com sede na Rua Equador, 43, bloco 03, sala 1520, Santo Cristo, Rio de Janeiro – RJ, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência no tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Assim, a presente Política de Privacidade ("Política de Privacidade") tem como objetivo esclarecer como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessem ou utilizem nosso website ("Site"), para qual finalidade utilizamos tais informações, quais as ferramentas que aplicamos para mantê-las seguras; entre outros temas.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política de Privacidade, nos termos das normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis, incluindo, mas não se limitando, à Constituição Federal de 1988 (i.e. art. 5º, LXXIX; e o art. 22º, XXX – incluídos pela Emenda Constitucional nº 115/2022), à Lei Federal nº 13.709/2018 "Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais" ou "LGPD" e às disposições da Lei Federal nº 8078/1990 (o "Código do Consumidor").

A Tagme, no papel de controladora de dados, nos termos da LGPD, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais são os dados que coletamos sobre você e para qual finalidade?

Ao utilizar os serviços disponibilizados pela Tagme, podemos coletar dados pessoais fornecidos diretamente por você, bem como informações coletadas automaticamente durante a navegação em nosso Site. O tratamento dessas informações tem como finalidade viabilizar e facilitar a prestação dos nossos serviços, aprimorar sua experiência, realizar comunicações e cumprir obrigações legais.

1.1 Dados pessoais fornecidos pelo usuário/cliente

Coletamos dados pessoais que você fornece voluntariamente ao interagir com nosso Site, por meio de formulários de contato, cadastros, inscrições ou solicitações de materiais e serviços, tais como:

1.1.1 Formulários de contato e suporte: quando você preenche nossos formulários de contato para solicitar informações ou suporte, coletamos seu nome, e-mail, telefone e nome da empresa para viabilizar e facilitar o atendimento, esclarecer eventuais dúvidas e fornecer o suporte solicitado.

1.1.2 Assinatura de newsletter e download de materiais: caso opte por assinar nossa newsletter ou realizar o download de materiais exclusivos, coletamos seu nome, e-mail e empresa para envio de conteúdos informativos, promocionais e novidades sobre nossos produtos e serviços.

1.2.3 Depoimentos e comentários: quando você fornece depoimentos ou comentários em nossos conteúdos, podemos coletar seu nome e o conteúdo compartilhado para publicação em nosso Site ou em materiais promocionais, sempre mediante sua autorização prévia.

1.2.4 Interações via chatbot: ao utilizar o chatbot integrado ao nosso Site, coletamos nome, e-mail e informações fornecidas na conversa, com o objetivo de fornecer as informações solicitadas e aprimorar a experiência de atendimento.

1.2 Dados pessoais coletados automaticamente

Durante a navegação em nosso Site, podemos coletar automaticamente certas informações por meio de cookies, ferramentas de análise e tecnologias semelhantes, para melhorar sua experiência e garantir a funcionalidade do Site, tais como:

1.2.1 Endereço IP, tipo de navegador e dispositivo utilizado: coletamos essas informações para garantir a segurança do Site, prevenir fraudes e otimizar a experiência de navegação.

1.2.2 Dados de navegação e interações (páginas acessadas, tempo de permanência e cliques): utilizamos essas informações para analisar o desempenho do Site, identificar áreas de melhoria e oferecer conteúdos mais relevantes para você.

1.2.3 Cookies de publicidade e remarketing: podemos utilizar cookies para exibir anúncios personalizados em plataformas externas, com base na sua interação com nosso Site, sempre em conformidade com as preferências de consentimento definidas por você.

2. Como coletamos os seus dados?

A coleta dos seus dados pessoais pela Tagme ocorre por diferentes meios, sempre com base em finalidades legítimas e transparentes. Os dados podem ser fornecidos diretamente por você, coletados automaticamente durante sua navegação em nosso Site ou obtidos por meio de ferramentas integradas para melhorar sua experiência e garantir um atendimento de qualidade.

2.1 Dados fornecidos diretamente pelo usuário/cliente

Coletamos dados pessoais que você nos fornece quando:

- Preenche formulários de contato ou solicita suporte;
- Assina nossa newsletter ou baixa materiais exclusivos;
- Participa de pesquisas, enquetes ou avaliações de produtos e serviços;
- Interage com nosso chatbot para obter informações ou esclarecer dúvidas;
- Fornece depoimentos ou comentários sobre nossas soluções.

2.2 Dados coletados automaticamente

Durante sua navegação, coletamos dados por meio de tecnologias como cookies, pixels de rastreamento e ferramentas de análise, como:

- Informações de dispositivo e navegador (tipo, versão e sistema operacional);
- Endereço IP e localização aproximada;
- Páginas visitadas, tempo de permanência e interações com o Site;
- Preferências de navegação para exibição de conteúdos personalizados.

2.3. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Tagme a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso com a transparência e boa-fé da Tagme para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da Tagme e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e saber como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados poderá implicar na impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do Site que dependa de operação de dados. Tais consequências serão informadas previamente.

3. Quais são os seus direitos?

A Tagme assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular de dados pessoais previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você poderá, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

3.1 Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.

3.2 Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.

3.3 Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.

3.4 Limitar seus dados quando entender que são desnecessários, excessivos ou estão sendo tratados em desconformidade com a legislação por meio de anonimização, bloqueio ou eliminação.

3.5 Solicitar a portabilidade de seus dados, por meio de um relatório de dados cadastrais que a Tagme trata a seu respeito.

3.6 Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.

3.7 Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.

3.8 Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências de tal negativa.

4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular de dados pessoais, você deve entrar em contato com a Tagme por meio dos seguintes meios disponíveis:

- Rua Equador, 43, bloco 03, sala 1520, Santo Cristo, Rio de Janeiro – RJ, Brasil. CEP 20.220-410
- E-mail: lgpd@tagme.com.br ou através do nosso contato direto com nosso DPO: joao.victor@tagme.com.br
- Telefone: (21) 3649-9151

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais evidências que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela Tagme serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a Tagme perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 da LGPD, a saber:

I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela Tagme reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Tagme se compromete a adotar as melhores práticas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

A Tagme poderá compartilhar seus dados pessoais apenas com terceiros devidamente autorizados e que sigam as diretrizes estabelecidas nesta Política de Privacidade, sempre em conformidade com a **LGPD** e demais legislações aplicáveis.

Seus dados podem ser compartilhados com:

- Prestadores de serviços de hospedagem e infraestrutura tecnológica;
- Plataformas de automação de marketing e comunicação;
- Ferramentas de análise de dados e monitoramento de navegação;
- Provedores de serviços de pagamento e emissão de cobranças;
- Parceiros comerciais envolvidos na execução dos serviços contratados.

O compartilhamento ocorrerá apenas na medida necessária para a prestação dos serviços, sempre protegidos por acordos contratuais que garantem a segurança e a confidencialidade das informações.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, quais sejam:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

II – Na hipótese de operações societárias envolvendo a Tagme, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

III – Proteção dos direitos da Tagme, em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

7.1. Transferência internacional de dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. De toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados. Nesse sentido, a Tagme se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, com os melhores esforços para garantir e cumprir as exigências legislativas.

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

8. Cookies ou dados de navegação

A Tagme faz uso de cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma eletrônica ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do Site. Em suma, os cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso do cliente.

Ao acessar nosso Site e consentir com o uso de cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de cookies em seu dispositivo.

A Tagme utiliza cookies próprios e de terceiros para melhorar a experiência de navegação, realizar análises estatísticas, personalizar conteúdo e exibir anúncios com base nos interesses do usuário.

Os cookies coletam informações como endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas e tempo de navegação. Esses dados permitem otimizar o funcionamento do Site, oferecer conteúdos mais relevantes e realizar campanhas publicitárias personalizadas.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de cookies. Você poderá acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o [Internet Explorer](#).
- Se você usa o [Firefox](#).
- Se você usa o [Safari](#).
- Se você usa o [Google Chrome](#).
- Se você usa o [Microsoft Edge](#).
- Se você usa o [Opera](#).

Você poderá obter maiores informações sobre os cookies que utilizamos e como eles funcionam na nossa Política de Cookies, disponível [neste link](#).

9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: 13 de março de 2025.

Nos reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso Site ou em âmbito legislativo. Recomendamos a sua revisão com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso Site e os clientes/usuários sempre serão devidamente notificados acerca das mudanças ocorridas.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você fornece o seu consentimento.

10. Responsabilidade

A Tagme prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Tagme, comprometemo-nos a segui-las.

10.1 Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Tagme não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Tagme.
Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados o ocorrido e tomaremos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Tagme; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteira responsabilidade do usuário/cliente.

11. Disposições Finais

11.1 Esta Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer momento para garantir o cumprimento das normas de proteção de dados ou para refletir mudanças em nossos serviços. Recomendamos que os usuários revisitem este documento periodicamente para se manterem devidamente informados.

11.2. Pequenas alterações que não impactem significativamente o tratamento de dados pessoais poderá ser realizadas sem aviso prévio.

11.3. Caso tenha dúvidas, solicitações ou queira exercer seus direitos relacionados à proteção de dados, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da Tagme pelo e-mail: lgpd@tagme.com.br.

5.4. Esta Política de Privacidade é regida pelas leis brasileiras e fica eleito o foro da cidade do Rio de Janeiro para resolver quaisquer questões decorrentes deste documento, salvo quando houver previsão legal em contrário.